

PrestaShop

"E-commerce en tiempos de crisis: Impacto, alcance y soluciones"



Luca Mastroianni

Head of International

luca.mastroianni@prestashop.com

COVID-19, a Black Swan



Main impacts and mid term outlook



Lockdown and Social Distancing

To last until vaccine or herd immunity is achieved

Economic Downturn

Tourism, Transportation, Restaurants, Bars, Events and Fairs

Digital Transformation

Smart working, video conferencing, digital entertainment, ecommerce

**The largest digital transformation
ever happened**

At school



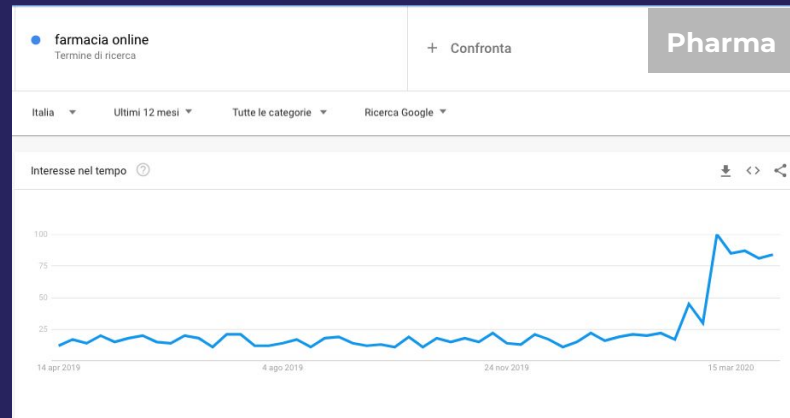
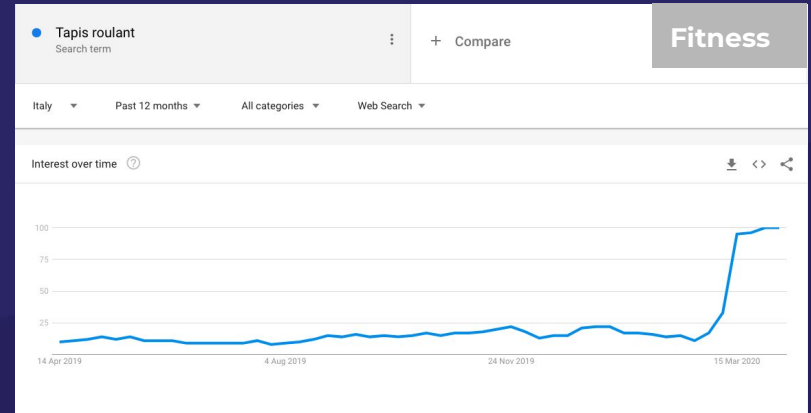
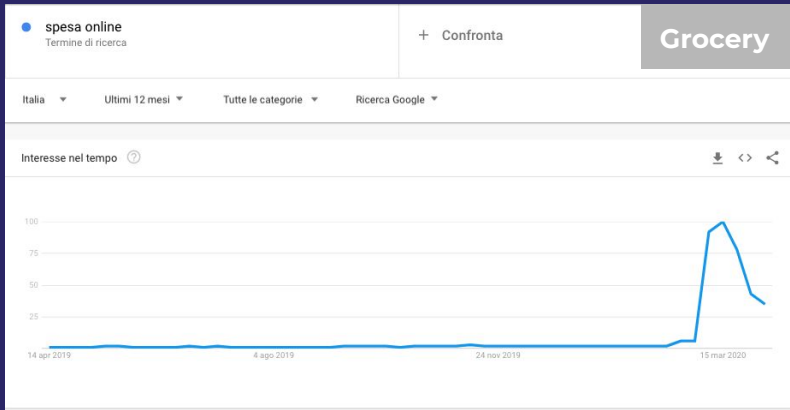
At Work





Social Life

**eCommerce demand has been
booming in certain categories**





UNA SERIE ORIGINAL DE NETFLIX

LA CASA DE PAPEL

PARTE 4

NETFLIX | 3 DE ABRIL



Media & Entertainment

... but suffering for others



NET-A-PORTER

In line with local government guidelines, and for the health and safety of our community, we have temporarily closed our warehouse. We hope you are all staying safe and look forward to welcoming you back soon.



Travel, Fashion, Lifestyle

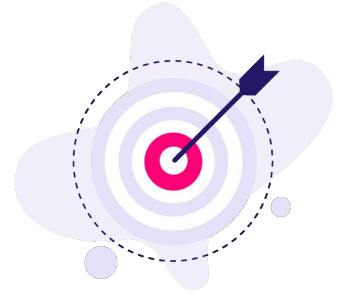
ZARA

**Nonetheless, they all acquired new
customers online**

Business 3 Aprile, 2020 @ 8:44

75% of e-shoppers during the last month were first time online buyers

di Gabriele Di Matteo
Staff





The last mile became the real bottleneck



DECATHLON Busca más de 70 deportes y 5000 productos

Juguemos en casa Todos los deportes Mujer Hombre

#HAGODEPORTE ENCASA

ENVÍO A DOMICILIO EN TODA LA REPÚBLICA

Delay

TE PEDIMOS PACIENCIA Y COMPRENSIÓN SI LOS TIEMPOS DE ENTREGA Y SOLICITUDES DE SERVICIO AL CLIENTE TARĐAN MÁS DE LO HABITUAL.

MÁS DE 65 DEPORTES 2 AÑOS DE GARANTÍA

Il limite giornaliero di ordini è stato raggiunto! LEGGI LE FAQ

DECATHLON CERCA UNO SPORT, UN PRODOTTO O UNA MARCA

SPORT ACCESSORI SPORTIVI UOMO DONNA BAMBINO OFFERTE NUO

Max 2000 orders per day

Abbiamo deciso di allungare il passo ma senza strafare: **SOLO 2000 ORDINI AL GIORNO!** La sicurezza per chi prepara gli ordini e per chi li consegna richiede ancora tempo. Oltre questo numero non potrai più procedere all'acquisto. Riprovaci il giorno dopo!

Facciamo il possibile, in condizioni impossibili: come ogni sportivo!

Leggi le FAQ per maggiori dettagli.

#sportacasa #sportacasa #sportacasa #sportacasa #sportacasa

23 CARRELLO LE TUE LISTE CONSEGNA

Disponibilità di consegna

- Disponibile
- Non attiva
- Prenotata
- Esaurita
- Inibita per contenuto carrello
- Promozione di consegna

No available slots for delivery

	M	G	V	S	D	L	M
	15	16	17	18	19	20	21
07:00	●	●	●	●	●	●	●
09:00	●	●	●	●	●	●	●
11:00	●	●	●	●	●	●	●
13:00	●	●	●	●	●	●	●
15:00	●	●	●	●	●	●	●
17:00	●	●	●	●	●	●	●
19:00	●	●	●	●	●	●	●
21:00	●	●	●	●	●	●	●
23:00	●	●	●	●	●	●	●

AMAZON et COVID-19 Nous privilégions les produits prioritaires. Certains produits peuvent être temporairement indisponibles, et les délais de livraison allongés durant la période impactée. Découvrir les questions fréquentes sur le COVID-19.

amazon.fr Essayez Prime

Toutes nos catégories

Bonjour, Identifiez-vous Compte et listes Retours et Commandes Testez Prime

Votre adresse de livraison: Italie Meilleures Ventes AmazonBasics Aide Dernières Nouveautés High-Tech Livres Les Plus Offerts Prix Mini Cuisine et Maison Informatique Vendre Amazon Prime | Essai gratuit de 30 jours

Priority for essential goods

Lisez gratuitement

Une sélection d'ebooks Kindle gratuits pour vous et votre famille

Les Essentiels Carrefour

Confinement Covid 19 - Pour limiter les risques, approvisionner votre foyer et simplifier vos courses, nous vous proposons un service de **commande de paniers livrés chez vous**. Notre service propose également une offre gratuite d'abonnement hebdomadaire. Ce service est disponible à Paris et dans une soixantaine de villes de banlieue parisienne.



Villes desservies et conditions de livraison



URGENCE COVID19
AIDONS NOS SOIGNANTS



1 COMMANDE
SUR LES ESSENTIELS



1€ REVERSÉ
À LA FONDATION

Fonds exceptionnel lancé par la
Fondation des Hôpitaux de Paris
Hôpitaux de France

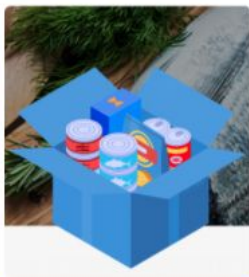
Nos paniers essentiels



Détails

Panier "Veggie" pour 1 semaine pour 2 personnes. Livraison offerte!

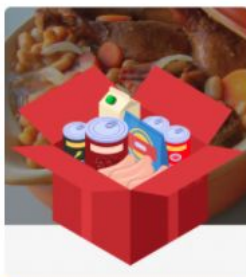
65,00 €



Détails

Panier "Mer" pour 1 semaine pour 2 personnes. Livraison offerte!

70,00 €



Détails

Panier "Terre" pour 1 semaine pour 2 personnes. Livraison offerte!

70,00 €

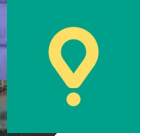


Détails

Panier "Potager" ~10kg de fruits et légumes. Livraison offerte!

40,00 €

Dedicated website with essential baskets to optimise the logistic process



**We have been talking for years and
it's happening from one day to
another...**



Everywhere Shopping

Key drivers for everywhere shopping



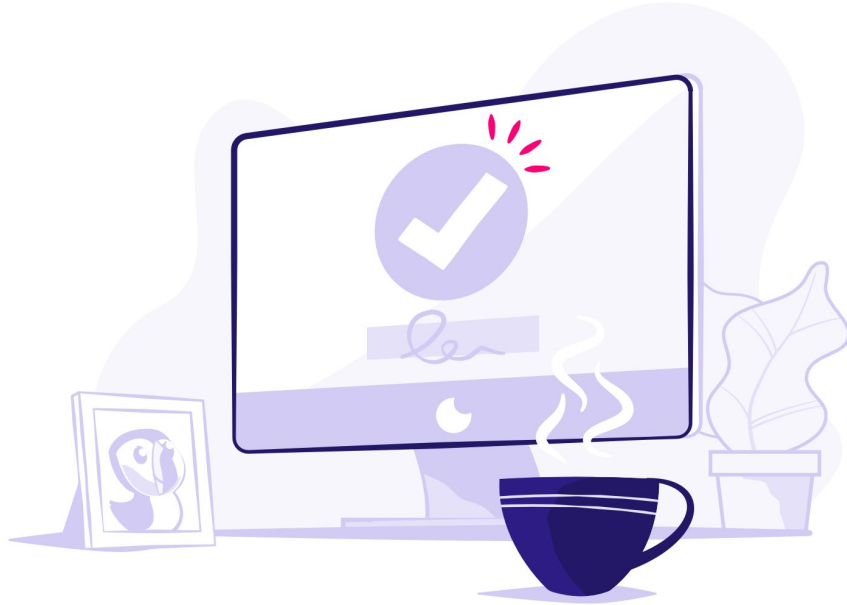
Reduction of digital divide

Digital payment method acceptance

Diffused logistic network

About Prestashop

About PrestaShop



Open source
platform for
e-commerce

Some numbers

300,000

Active stores

€17bn

Merchant Turnover

4min

A new store every 4 min




Addons Marketplace



PrestaShop y sus socios unen fuerzas para ayudarte a lanzar o mantener su comercio electrónico: -30% en una selección de módulos


PrestaShop
Official Addons Marketplace

Módulos ▾ Plantillas ▾ Servicios ▾ Packs by PS ¿Es tu primera visita?


Conexión  (0)

La marketplace oficial de todos los módulos y plantillas PrestaShop


🔍 Buscar un módulo, una plantilla, un servicio...




La caja de herramientas
¡Encuentra las funcionalidades para ayudarte a mantener tu actividad durante ...




Paquete de lanzamiento rápido
¡Lanza tu sitio web de comercio electrónico con el paquete inicial exprés de ...





PrestaShop se moviliza
-30% en una selección de módulos para iniciar o mantener su sitio de ...




Envío y Logística
Equipa tu tienda con transportistas que permanecen operativos durante la crisis

 Nuestros módulos gratuitos

 Lo esencial

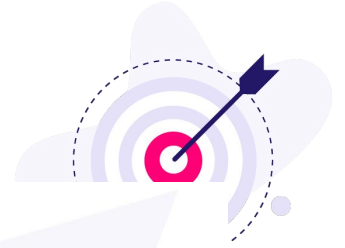
 Nuestros módulos locales



They use PrestaShop



RestartFromHome.com



#Restart
from
Home



 PrestaShop


Gracias