



# Inseguridad y Covid19

Pistas de reflexión y recomendaciones.

Romain BORDENAVE – CEO – Grupo IRENA.  
Consultor en seguridad corporativa.





I. Ajustar el enfoque.

Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

## Ajustar el enfoque.

Objetivo:

Anticipar las **tendencias** de la **inseguridad** para adaptar nuestra **estrategia**.

¿Cómo esta doble crisis afectará el nivel de seguridad en Mexico?

¿Cómo podemos preparar nuestras organizaciones?



## II. Covid19 e inseguridad – Tendencias.



Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

## Los factores de incremento de la inseguridad.

### Presión económica

- Desempleo.
- Baja de los sueldos.
- Caída del comercio informal.
- Baja de las remesas.
- → **Pobreza.**



Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

# Los factores de incremento de la inseguridad.

## Presión económica

## Desigualdad social

- Confinamiento más complicado.
- Menor acceso a atención médica.
- Menor acceso a internet.
- Menor educación.
- Menos herramientas para enfrentar la crisis.
- → Factores de enojo social



The screenshot shows a news article from infobae. The article title is "Cuando los hospitales se vean rebasados, estos serán los criterios de atención prioritaria por COVID-19". The sub-headline reads: "La Secretaría de Salud creó la Guía Bioética de Asignación de Recursos de Medicina Crítica para atender la emergencia sanitaria en México". The article is dated "14 de abril de 2020". Below the article title are social media sharing buttons for Facebook and Twitter. To the right of the article is a "MÁS LEÍDAS EN infobae América" section with five items:

- 1 El lapidario editorial de The Washington Post sobre el régimen chino y su advertencia a los países pobres: "El verdadero costo de hacer negocios con Beijing"
- 2 Quién es Kim Yo-jong, la implacable mujer que figura en la línea de sucesión de Kim Jong-un
- 3 Una rebelión encabezada por capitanes de la Guardia Nacional intentó un levantamiento militar contra Nicolás Maduro
- 4 Kim Jong-un se encuentra en grave estado tras someterse a una cirugía
- 5 Cómo se compara el número de muertes por COVID-19 con otras



Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

## Los factores de incremento de la inseguridad.

Presión económica

Desigualdad social

Autoridad debilitada

- Cuerpos de seguridad y defensa rebasados por la inseguridad.
- Mutación profunda de los actores.
- Institución expuesta a la crisis.
- Cuerpos desviados de su misión (Plan DN-III-E).
- → **Incapacidad de luchar contra el crimen.**



The screenshot shows the website 'Aristegui NOTICIAS'. The main article is titled 'Guardia Nacional cuidará 184 hospitales del IMSS'. The sub-headline reads: 'Durante una primera etapa, elementos de la SSPC brindarán seguridad a instalaciones, personal médico e insumos para garantizar el servicio durante la contingencia.' Below the text is a photograph of a hospital entrance with 'HOSPITALIZACION' above the door. Several people in white uniforms, some with 'SEGURIDAD PRIVADA' on their backs, are standing near the entrance. A date and time stamp at the bottom of the article reads 'Redacción AN / LP abril 15, 2020 7:40 pm'. To the left of the main article, there is a 'TE RECOMENDAMOS' section with a headline 'Coronavirus: Supera los 2.5 millones de casos y los 171 mil muertos en el mundo' dated 'abril 21, 2020 4:55 pm'. The website navigation bar includes 'ARISTEGUI EN VIVO', 'MÉXICO', 'ECONOMÍA', 'DEPORTES', and 'MULTIMEDIA'. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are visible in the top right corner.

A partir de este miércoles, la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC) desplegó 84 unidades para resguardar hospitales del

Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

# Cómo reaccionará el crimen organizado?

## Impacto de la crisis

- Caída importante del consumo de drogas en USA Y Europa.
- Cierre de la frontera.
- Escasez de insumos (químicos de china).

## Reacción

- Explosión de los precios.
- El crimen organizado no es un ente único y homogéneo.
- Lucha entre grupos por acapararse los negocios más lucrativos.
- Aprovechamiento de la situación.
- Marzo 2020 fue de los meses más violentos.





Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

## El caso particular de la cibercriminalidad.

### Aumento de la vulnerabilidad

- Aumento del tiempo de navegación y del consumo en línea.
- Atención a la crisis obliga a trabajar fuera de los procesos normales.
- Angustia e incertidumbre nublan el juicio.

### Sofisticación de los ataques

- Ransomware.
- Fraud (fake webpage)
- Phishing
- Hackeo de la plataforma Zoom.



## Tendencias.

### A corto plazo (hoy)

- Baja posible de ciertos delitos...  
→ Confinamiento:
  - Dificulta robos a casa habitación.
  - Menos oportunidades de asalto en la calle.
  - Control más elevado.

- Una alza de la proporción de asaltos con violencia.
- Alza de los robos y asaltos de oportunidad (cajeros, camiones, car jacking...)
- Enfrentamientos violentos de bandas del crimen organizado.

### A mediano / largo plazo

- Alza de los robos y asaltos de oportunidad (cajeros, camiones, car jacking...)
- Alza de los crímenes y delitos derivados del crimen organizado (Extorsiones, secuestros, cobro de cuotas).
- Enfrentamientos violentos de bandas del crimen organizado.

- Nuevos factores:
  - Impacto del cierre prolongado de la frontera...
  - Duración extensa de la crisis que paralizaría totalmente las fuerzas de seguridad.
  - Escasez de insumos...



### III. Covid19 e inseguridad – Recomendaciones.



Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

## Acojan la problemática de la seguridad.

### Mitos sobre la seguridad

- La seguridad es cara.
- La seguridad vehicula miedo.
- La seguridad atrae el delincuente.

### Beneficios de la seguridad

- Imagen de control y de solidez.
- Transmite leadership.
- La seguridad como valor de la empresa.

### Es el momento de empezar

- Compromiso.
- Leadership

## LA PIRÁMIDE DE MASLOW



Inseguridad y Covid19, pistas de reflexión y recomendaciones.

## Por dónde empezar: realizar un análisis de riesgo.

### Que voy a proteger ? Qué es estratégico?

Personal clave, expats, directores, oficinas, transporte, unidades de producción, obras, sucursales, información, procesos, materia prima, trabajadores ?

### De que lo voy a proteger ?

Robo, asalto, secuestro, extorsión, fraude, vandalismo, amenazas, desastres naturales, espionaje, ciberataques?

### Cual es la probabilidad que suceda?

Alta, baja, mediana... cuantas veces me ha sucedido, a mis vecinos, a mi sector? Cómo esta evolucionando la inseguridad?

### Cual seria el impacto si sucede ?

Alto, bajo, critico, daño ligero, extremo... Económico? Operativo? Reputacional?

# Soluciones de seguridad para sus organizaciones.

## Qué quiero proteger?

- Seguridad del personal clave (directores, expats)
- Seguridad de los trabajadores
- Seguridad de los sitios (oficina central, tiendas, sucursales, fabricas, CEDIS...)
- Seguridad de los transportes
- Para todos...

## Cómo lo voy a proteger?

- Evaluación de domicilio / Plática de prevención / Choferes / Protección ejecutiva / GPS/ Hotline
- Platicas de prevención de riesgos / Transporte seguro / Numero de atención.
- Auditorias de seguridad / planes / (perímetro, control de acceso, CCTV, vigilancia, etc)
- Custodia / inteligencia / procesos / GPS
- Plan Maestro de seguridad. SOP.
- Plan de emergencias.
- Plan de gestión de crisis.
- Plan de continuación de actividad. BCP.



## Recomendaciones extra - Seguridad personal.

### Perfil bajo e información

- Mantener un perfil bajo en toda circunstancia.
- Guardar toda la información confidencial en una caja fuerte.
- Proteger sus aparatos electrónicos con contraseñas robustas.
- Siempre ser lo más discreto posible (llamadas, pláticas en un espacio público etc.)

### Su domicilio

- Conocer su colonia
- Buena iluminación exterior.
- Instalar una caja fuerte
- Revisar solidez de puertas y ventanas
- No permitir la entrada a personas ajenas.
- Realizar una evaluación de seguridad de su domicilio (Zona? Alarma? CCTV? Vigilancia?).

### Su familia

- Compartir agendas y direcciones a sus familiares.
- Mantener abierto un canal de comunicación en caso de emergencia.
- Avisar a sus familiares si va a mantener su celular apagado.
- Siempre estarán para apoyar pase lo que pase.
- Sensibilizar su familia a los riesgos de seguridad.



**IRENA**  
R I S K M A N A G E M E N T

Romain BORDENAVE

+52 55 4450 6918

[r.bordenave@grupoirena.com](mailto:r.bordenave@grupoirena.com)

Security Management – Trainings – Executive Protection  
Investigation – Security Consulting – Guarding.

Paris - Ciudad de México – Bogotá – Quito – Caracas.

[www.grupoirena.com](http://www.grupoirena.com)